МОУ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА СЕРТОЛОВСКИЙ ЦО №2»

- ТЕМА:
  - **«Служба школьной медиации»**

«Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства.

Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место»

Заместитель Министра образования и науки Российской Федерации
В.Ш.Каганов

СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ(ШКОЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ)

- Это новые, инновационные образования, использующие методы школьного самоуправления в разрешении и предотвращении спорных и конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса.
- Деятельность служб школьной медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.
- С помощью медиации и восстановительного подхода будет создана новая, более эффективная система помощи семье и детям, а также защиты и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, в том числе детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или вступивших в конфликт с законом.

ПРАВОВАЯ ОСНОВА ОРГАНИЗАЦИИ СЛУЖБ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

- Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации является:
- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)";

ЦЕЛЬ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

- Создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;
- Воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов.
- Повышение «качества жизни» всех субъектов образовательного процесса с помощью медиативного подхода, основывающегося на позитивном общении, уважении, открытости, доброжелательности, взаимном принятии как внутри групп взрослых и обучающихся, так и между этими группами.

ЗАДАЧИ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

- снижение конфликтности в образовательном учреждении за счёт обучения основам медиации как процедуры разрешения поров и формирования «групп равных» среди обучающихся 7-11 классов, обучая их умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода.

- создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением, детьми, совершившими общественно опасные деяния и освободившимися из мест лишения свободы;

- интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, создание служб школьной медиации в образовательных организациях для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;

- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска ;

- повышение квалификации педагогических работников образовательных организаций по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;

- обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для привлечения общественности в решение стоящих в этой сфере проблем и задач

ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ СЛУЖБ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПОЗВОЛИТ:

- повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;
- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
- создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации;
- Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.

ОСНОВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

- Разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в ОО, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;
- Предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации; Обеспечение формирования и обучения «групп равных»;
- Координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;
- Использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;
- Использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- Применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями КДН и ЗП.

ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРОЦЕДУРЕ МЕДИАЦИИ.

- Добровольности участия сторон
- Информированности сторон
- Нейтральности медиатора
- Конфиденциальности процесса медиации
- Ответственности сторон и медиатора по заглаживанию вреда обидчиков
- Самостоятельности служб примирения

ЭТАПЫ ОРГАНИЗАЦИИ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

- Диагностический. Выявление конфликтов, анкетирование педагогов и обучающихся.
- Информационный. Проведение просветительских мероприятий для участников образовательного процесса по вопросам школьной медиации (педагогов, обучающихся, родителей).
- Организационный. Рассмотрение вопроса об организации работы службы школьной медиации советом школы, родительским комитетом, общешкольным собранием, Управляющим советом и другими органами коллегиального управления.
- Учебно-методический. Формирование групп учителей, социальных педагогов, школьных психологов, администраторов с целью последующего их обучения.
- Инновационный. Внедрение медиации в школе, начало школьной службы примирения. Утверждение Положения о службе школьной медиации (школьной службе примирения), согласованное с Управляющим советом ОУ. Утверждение приказом состава школьной службы примирения (педагогические работники ОУ; учащиеся и их родители, прошедшие обучение основам метода школьной медиации).

СТРУКТУРА ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

- Руководитель службы (осуществляет общее руководство)
- Диспетчер, который ведёт общую базу данных, получает и обрабатывает информацию о новых делах, ведёт журнал проведённых мероприятий (рекоменд. социальный педагог)
- Ведущие примирительных встреч (1-2 чел.) осуществляют предварительную работу с участниками конфликта, проводят примирительные встречи проводят тренинги в классах, среди педагогов по обучению навыкам бесконфликтного общения, способам мирного разрешения конфликтных ситуаций
- Информационно-просветительская группа – учащиеся участники органов ученического самоуправления (возможно участие родителей в данной группе), которые проводят информационно-просветительскую работу по презентации службы примирения в школе, обучению способам бесконфликтного общения, готовят буклеты, информационные листы, статьи на сайт (их деятельность координирует руководитель службы, оказывают помощь ведущие).

ДОКУМЕНТАЦИЯ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

- Положение о школьной службе примирения (службы школьной медиации)
- Приказ об организации работы в учебном году
- План работы школьной службы примирения (службы школьной медиации) на учебный год
- Журнал проведённых мероприятий
- Заявления – согласия на участие в работе школьной службы примирения (службы школьной медиации)
- Договор (соглашение) примирения

Другие материалы и условия:

- Информационно-профилактический стенд о школьной службе примирения (службы школьной медиации)
- Ящик обращений в школьную службу примирения (службу школьной медиации)
- Место для проведения примирительных встреч, работы с обратившимися.

«… с помощью медиации и восстановительного подхода будет создана новая, более эффективная система помощи семье и детям, а также защиты и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, в том числе детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или вступивших в конфликт с законом»

Заместитель Министра образования и науки Российской Федерации
В.Ш.Каганов